آش ستوديو

سياسة الصيانة الشهرية

إيش تشمل الصيانة الشهرية، وكيف يتم الدفع، وإيش يصير لو قررت توقفها.

ashstudio.net · WhatsApp +966 53 235 3515

ماذا تشمل

- استضافة موقعك وتجديد الدومين كل سنة.
- إبقاء شهادة الأمان SSL (القفل) فعّالة.
- تحديث المحتوى: الصور، الأسعار، العروض، المنيو والنصوص.
- التعديلات البسيطة على التصميم، مثل الألوان أو ترتيب الأقسام أو تغيير صورة الواجهة.
- إصلاح أي شيء يتوقف عن العمل في الموقع.

ما لا تشمله

هذي تُسعَّر لوحدها، وما نبدأ فيها إلا بعد ما نتفق على السعر كتابياً:

- صفحات أو أقسام جديدة.
- خصائص جديدة، مثل نظام حجز أو صفحة إدارة.
- إعادة تصميم الموقع بالكامل.

مدة التنفيذ

طلبات التحديث تُنفَّذ خلال أسبوع من استلام كل ما يلزم (الصور، النصوص، الأسعار)، وغالباً خلال 3 إلى 4 أيام.

الدفع

- الصيانة تُدفع شهرياً ومقدماً، وأول شهر يُدفع عند إطلاق الموقع.
- إذا تأخر الدفع أكثر من 14 يوماً، تتوقف التحديثات حتى يتم السداد.
- إذا تأخر الدفع أكثر من 60 يوماً، يحق لآش ستوديو إيقاف الموقع مؤقتاً حتى يتم السداد.

أقل مدة والإلغاء

- أقل مدة للصيانة 6 أشهر من تاريخ الإطلاق.
- بعدها تقدر تلغي في أي وقت بإشعار قبل 30 يوماً.

إذا ما تبغى صيانة شهرية

عندك خياران، تقدر تختار أي واحد منهم من البداية أو بعد الإلغاء:

- استضافة فقط: رسوم سنوية تشمل الاستضافة والدومين وشهادة SSL، نتفق عليها في عرض السعر، وأي تحديث يُسعَّر حسب الطلب.
- صفحة إدارة: تُضاف لسعر باقتك، وتقدر منها ترفع الصور والأسعار والعروض بنفسك.

الملكية

- موقعك والدومين ملك لك بالكامل.
- لتسهيل إدارتهم، يُسجَّلان ويُستضافان على حساب الاستضافة الخاص بآش ستوديو، وهذا للإدارة فقط ولا يعطي آش ستوديو أي ملكية.
- بعد سداد كل المستحقات، ينقل لك آش ستوديو الدومين وملفات الموقع خلال 7 أيام عمل من طلبك.
- محتواك من نصوص وصور وشعار يبقى ملكك.
- يحق لآش ستوديو عرض موقعك ضمن أعماله، إلا إذا طلبت عدم ذلك.